

Versorgungssicherheit

Wir investieren laufend in die Instandhaltung und Modernisierung unseres Verteilernetzes um Sie sicher und zuverlässig mit Strom zu versorgen.

Im Falle eines Ausfalles des vorgelagerten Netzbetreibers, haben wir die technischen Möglichkeiten geschaffen, unsere Kunden weitgehend autark mit Strom zu beliefern.

Unsere Mitarbeiter sind rund um die Uhr in Bereitschaft um im Störfall sofort reagieren zu können. Der Bereitschaftsdienst ist unter 07486/8184 erreichbar.

Wir bemühen uns Unterbrechungen so kurz als möglich zu halten, bzw. Instandhaltungsarbeiten in der Zeit der Abschaltungen des vorgelagerten Netzes zu tätigen.

Ausfall- und Störungsstatistik

Wir errechnen jährlich die durchschnittliche ungeplante Unterbrechungsdauer in dem unser Netz nicht mit Strom versorgt war.

ASIDI (Average System Interruption Duration Index) ist die durchschnittliche Unterbrechungszeit auf Basis der installierten Bemessungsscheinleistung in Minuten pro Jahr.

SAIDI (System Average Interruption Duration Index) ist die durchschnittliche Zeit, in Minuten pro Jahr in welcher die Versorgung unterbrochen war.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 3-Jahres-Durchschnitt |
|-------|------|--------|------|-----------------------|
| SAIDI | 1957 | 104,23 | 23 | 694,74 |
| ASIDI | 1957 | 104,23 | 23 | 694,74 |