Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung

Eingangsnummer	Datum, Uhrzeit
E-Control-1021-018695-220221	**21.02.2022, 10:21:28**

Allgemeine Informationen

Vorname	**Bernd**
Nachname	**Puritscher**
Unternehmen	**Forstverwaltung Seehof GmbH**
Erhebung	**Kommerzielle Qualität Strom**
Erhebungsjahr	**2021**
Frist von	**21.02.2022**
Frist bis	**31.03.2022**
Excel-Version	**KQ_S_21_1.0**
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7	**33**	**0**
Netzebene 1-6	**0**	**0**

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Gesamt	**33**	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7	**1**	**1**	**0**
Netzebene 1-6	**0**		**0**

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	**1**	**1**	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7	**0**	**Frist: 14 Arbeitstage**		**0**
Netzebene 1-6	**0**	**Frist: 1 Monat**		**0**

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	**0**		**0**	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	**1**	**0,5**	**0**
inaktiver Anschluss	**0**	**0**	**0**
Neuanschluss	**1**	**0,5**	**0**

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	**2**	**0,5**	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	**0**		**0**
inaktiver Anschluss	**0**		**0**
Neuanschluss	**0**		**0**

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	**0**	**0**	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	**2**	**0,5**	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	**0**	**Frist: 14 Arbeitstage**		**0**

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	**0**	**Frist: 3 Arbeitstage**		**0**
bei Netzbenutzern mit LPZ	**0**	**Frist: 8 Arbeitstage**		**0**

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	**0**		**0**	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	**0**	**Frist: 2 Arbeitstage**		**0**

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	**0**	**Frist: 6 Wochen**		**0**
an Lieferanten	**0**	**Frist: 3 Wochen**		**0**

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	**0**		**0**	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	**0**	**Frist: 6 Wochen**		**0**
an Lieferanten	**0**	**Frist: 3 Wochen**		**0**

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	**0**	**Frist: 6 Wochen**		**0**
an Lieferanten	**0**	**Frist: 3 Wochen**		**0**

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	**0**		**0**	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	**0**		**0**	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	0	**0**

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	**0**		**0**
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	**0**		**0**
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	**0**		**0**
wegen sonstigen Gründen	**0**		**0**

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs2)	**0**	**0**	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	**0**	**0**	**Frist: 2 Arbeitstage**	**0**	**0**

Abschaltungen und Wiederherstellung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	**0**	**Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen**		**0**
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	**0**	**Frist: 1 Arbeitstag**		**0**

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	**ja**	**ja**	**0**

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	**33**	**Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt**	**0**	**0**
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	**0**			**0**

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	**33**		**0**	

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	**ja**	**ja**		**0**

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	**33**	**Einhaltung des 2-h Fensters**	**0**	**0**

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	**3**	**Frist: 5 Arbeitstage**	**0**	**0**

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	**ja**		**ja**		**0**
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	**ja**		**ja**		**0**
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		**0**	**Frist: 5 Arbeitstage**		**0**

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		**nein**	**0**
Kundenzeitschrift		**nein**	**0**
Informationsschreiben		**nein**	**0**
Homepage		**ja**	**0**
Sonstiges		**nein**	**0**
	Kennzahlenblatt 2021_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
www.ewerke-seehof.at	**0**

E-CONTROL @Amtssignatur	**Unterzeichner**	E-Control
	Datum/Zeit-UTC	2022-02-21T10:21:29+01:00
	Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur und des Ausdrucks finden Sie unter: https://www.e-control.at/econtrol/links/amtssignatur
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	