

## Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>ECA-1021-005894-210330</b>	Datum, Uhrzeit <b>30.03.2021 um 08:38:47 Uhr</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Bernd</b>
Nachname	<b>Puritscher</b>
Unternehmen	<b>Forstverwaltung Seehof GmbH</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Strom 2019</b>
Erhebungsjahr	<b>2020</b>
Frist von	<b>24.02.2021</b>
Frist bis	<b>31.03.2021</b>
Excel-Version	<b>AQSTROM_2.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7</b>	<b>32</b>	
<b>Netzebene 1-6</b>	<b>0</b>	
<b>Gesamt</b>	<b>32</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7</b>	<b>0</b>		
<b>Netzebene 1-6</b>	<b>0</b>		
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>		

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>		
<b>Netzebene 1-6</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 1 Monat</b>		

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Neuanschluss</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss</b>	<b>0</b>		

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

#### Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>		

#### Zählereinbauten (§4 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei Netzbenutzern mit SLP</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 3 Arbeitstage</b>		
<b>bei Netzbenutzern mit LPZ</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 8 Arbeitstage</b>		

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>		

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>32</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>		

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>32</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>		
<b>an Lieferanten</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>		

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>		
<b>an Lieferanten</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>		

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt</b>				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)</b>		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	<b>0</b>	

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)</b>	<b>0</b>		
<b>wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags</b>	<b>0</b>		
<b>wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch</b>	<b>0</b>		
<b>wegen sonstigen Gründen</b>	<b>0</b>		

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

### Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>		

### Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag		

### Barzahlung

	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

### Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	0	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt		
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 3)	0			

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

### Selbstablesung

	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja	


Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	0	Einhaltung des 2-h Fensters		

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	0	Frist: 5 Arbeitstage		

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich			Frist: 5 Arbeitstage		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Kennzahlenblatt_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
<a href="https://www.ewerke-seehof.at/impressum/">https://www.ewerke-seehof.at/impressum/</a>	

	<b>Unterzeichner</b>	E-Control
	<b>Datum/Zeit-UTC</b>	2021-03-30T08:38:55+02:00
	<b>Prüfinformation</b>	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur und Ges Ausdrucks finden Sie unter: <a href="https://www.e-control.at/econtrol/links/amtssignatur">https://www.e-control.at/econtrol/links/amtssignatur</a>
<b>Hinweis</b>	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	