

## Versorgungssicherheit

Wir investieren laufend in die Instandhaltung und Modernisierung unseres Verteilernetzes, um Sie sicher und zuverlässig mit Strom zu versorgen.

Unser Mitarbeiter sind rund um die Uhr in Bereitschaft, um im Störfall sofort reagieren zu können. Der Bereitschaftsdienst ist unter 07486/8184 erreichbar.

Wir bemühen uns Unterbrechungen so kurz als möglich zu halten, bzw. Instandhaltungsarbeiten in der Zeit der Abschaltungen des vorgelagerten Netzes zu tätigen.

### Ausfall- und Störungsstatistik

Wir errechnen jährlich die durchschnittliche ungeplante Unterbrechungsdauer in dem unser Netz nicht mit Strom versorgt war.

ASIDI(Average System Interruption Duration Index)ist die durchschnittliche Unterbrechungszeit auf Basis der installierten Bemessungsscheinleistung in Minuten pro Jahr.

SAIDI(System Average Interruption Duration Index) ist die durchschnittliche Zeit, in Minuten pro Jahr in welcher die Versorgung unterbrochen war.

	2017	2018	2019	3-Jahres-Durchschnitt
SAIDI	424	178	1957	853
ASIDI	424	178	1957	853

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von 93,83% Versorgung unterbrochen war.